

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด: 10 พฤศจิกายน 2568

บทนำ

ข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญ ด้วยเหตุนี้ บริษัท เอส แอนด์ พี วิงส์ จำกัด (“บริษัทฯ” หรือ “เรา”) ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งและมีอยู่ตามกฎหมายของประเทศไทย และเป็นผู้ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ “WINGSTOP” ในประเทศไทย จึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่ออธิบายถึงวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งภายในประเทศไทยและต่างประเทศ ในการเข้าถึงและใช้แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และบริการออนไลน์อื่นๆ ที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ดำเนินการ บริการต่างๆ หรือกิจกรรมการตลาดและประชาสัมพันธ์อื่นใด ที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ขึ้นเพื่ออธิบายวิธีการที่บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมถึงร้านค้าปลีก เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือ ศูนย์บริการลูกค้า ช่องทางสื่อสารออนไลน์ ช่องทางการสื่อสารออนไลน์ กิจกรรมทางการตลาด กิจกรรมประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่น ๆ ที่บริษัทเป็นเจ้าของหรือดำเนินการในฐานะผู้ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ รวมถึงแพลตฟอร์มและการดำเนินการของบุคคลภายนอกที่อาจมีการเก็บรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา (รวมเรียกว่า “บริการ”) เราจึงขอให้ท่านกรุณาอ่านและทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ก่อนใช้งาน

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ระบุไว้ด้านบนของเอกสาร และอาจมีการแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งเราจะได้ประกาศและระบุวันที่ที่มีการปรับปรุงข้อมูลล่าสุด (วันที่มีผลบังคับใช้) ที่ด้านบนของเอกสารนี้ ดังนั้นเราจึงขอให้ท่านตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะเพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ได้แก่ ข้อมูลที่สามารถใช้ระบุตัวตนของท่านได้ โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านสมัครสมาชิก หรือใช้งานบริการ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรารวบรวมได้แบ่งออกเป็นสามประเภท คือ (A) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบให้แก่เรา (B) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมด้วยวิธีอัตโนมัติ และ (C) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากแหล่งอื่น ๆ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(A) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบให้แก่เราได้แก่

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบไว้เมื่อท่านสมัครสมาชิก หรือใช้งานบริการ หรือการติดต่อเราทางโทรศัพท์ หรือผ่านช่องทางบริการ หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล วันเดือนปีเกิด หรือข้อมูลการติดต่ออื่น ๆ
- ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ หรือสนใจ รวมไปถึงราคา วิธีการชำระเงิน รายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ และ การสะสมและแลกคะแนนสะสม เป็นต้น

- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุถึงตัวตนของท่าน ที่ใช้เพื่อเข้าถึงบริการ
- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านให้เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับเรา

(B) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมด้วยวิธีอัตโนมัติ

เราอาจใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานบริการ จากอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของท่านที่ใช้งาน เช่น

- ประเภทอุปกรณ์เคลื่อนที่และการตั้งค่า
- ตัวระบุอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน (UDID), เลขที่อยู่ไอพี (IP address) หรือตัวระบุอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MEID) สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่าน
- หมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ต่าง ๆ
- เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่อ้างอิง (เว็บไซต์หรือที่นำท่านมาหาเรา)
- กิจกรรมออนไลน์บนเว็บไซต์อื่น ๆ แอปพลิเคชัน หรือสื่อสังคมออนไลน์
- การติดต่อสื่อสารกับเรา หรือเกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการ

(C) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากแหล่งอื่น ๆ

เราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากหน่วยงานอื่น ๆ โดยเป็นไปตามที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ซึ่งอาจรวมถึงรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านโต้ตอบกับเราผ่านสื่อสังคมออนไลน์

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราคือการปกป้องการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ที่โดยไม่เจตนาโปรดทราบว่า หากท่านมีอายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่ควรให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองก่อน

วิธีที่เรานำข้อมูลของท่านไปใช้

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บจะช่วยให้เราสามารถให้บริการท่านด้วยความราบรื่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับประสบการณ์ของท่าน เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุด โดยเราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่รวบรวมเกี่ยวกับท่านเพื่อ :

1. สร้างและจัดการบัญชีของท่าน
2. ดำเนินการตามคำสั่งซื้อ ชำระเงิน และการทำธุรกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวกับบริการ
3. ตอบสนองเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และคำร้องขอบริการของลูกค้า
4. รวบรวมข้อมูลทางสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับใช้ภายในหรือกับบุคคลภายนอก
5. ตรวจสอบและวิเคราะห์การใช้งานและแนวโน้มเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของท่านที่มีกับบริการ
6. เพิ่มประสิทธิภาพและการดำเนินการของบริการ
7. ป้องกันการฉ้อโกง ตรวจสอบการโจรกรรม และป้องกันอาชญากรรม
8. ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้
9. ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

10. วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด หรือการนำเสนอผลิตภัณฑ์ เช่น

- a. ติดต่อท่านเพื่อส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่ท่านอาจสนใจ
- b. นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ การบริการ และ/หรือคำแนะนำแก่ท่าน
- c. จัดการดูแลการชิงโชค โปรโมชัน และการแข่งขันต่างๆ
- d. ส่งโฆษณาที่ตรงเป้าหมาย คู่มือ ข่าวสาร และข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับโปรโมชันหรือกิจกรรมพิเศษให้กับท่าน

ทั้งนี้ ท่านอาจไม่ให้ความยินยอมในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 10. นี้ก็ได้ แต่การไม่ให้ความยินยอมดังกล่าวอาจส่งผลต่อการเสนอผลิตภัณฑ์หรือโปรโมชันต่าง ๆ แก่ท่าน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรักษาอยู่อาจได้รับการเปิดเผยให้กับบุคคลดังต่อไปนี้

ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกที่ให้บริการแก่เราหรือในนามของเรา รวมถึงการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของท่าน การประมวลผลการชำระเงิน การวิเคราะห์ข้อมูล การบริการลูกค้าการจัดโปรโมชัน การแข่งขัน การจับรางวัลและการชิงโชค การทำวิจัยหรือการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งบุคคลภายนอกเหล่านี้มีหน้าที่ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้เพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่ท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทในเครือ บริษัท เอส แอนด์ พี วิงส์ จำกัด

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในเครือ บริษัท เอส แอนด์ พี วิงส์ จำกัด เพื่อให้เราสามารถให้บริการท่านได้อย่างถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตามบริษัทในเครือฯ ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนี้ ยกเว้นเฉพาะที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

ผู้ให้สิทธิของบริษัท เอส แอนด์ พี วิงส์ จำกัด

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างแก่ ผู้ให้สิทธิแฟรนไชส์ ของเรา รวมถึงนิติบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นเจ้าของหรือดำเนินงานแฟรนไชส์ WINGSTOP (“ผู้ให้สิทธิแฟรนไชส์”) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า การปฏิบัติตามกฎหมาย และผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การจัดการการตอบแบบสำรวจของลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน การมีส่วนร่วมผ่านการโต้ตอบทางโซเชียลมีเดีย การดำเนินงานภายในร้าน การให้บริการ Wi-Fi (ถ้ามี) การให้บริการประมวลผลการชำระเงิน ระบบการสั่งซื้อในพื้นที่ร้านอาหาร ระบบการสั่งซื้อ DSP และการรักษาความปลอดภัย

ในส่วนนี้ ผู้ให้สิทธิแฟรนไชส์จะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ ซึ่งจะตัดสินใจโดยอิสระ สำหรับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านการโต้ตอบและ/หรือการทำธุรกรรม นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้สิทธิแฟรนไชส์สามารถดูได้ที่ <https://www.wingstop.co.th/privacy-policy>.

บุคคลอื่นๆ

เราอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อกำหนดของกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย การดำเนินคดี และ/หรือการเรียกร้องโดยหน่วยงานของรัฐและสาธารณะ นอกจากนี้เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านหากเราพิจารณาแล้วว่า เพื่อความมั่นคงของชาติ การบังคับใช้กฎหมาย หรือเรื่องอื่น ๆ ที่มีความสำคัญต่อสาธารณะ โดยเราจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม หรือ นอกจากนี้เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากเราพิจารณาแล้วว่า มีความจำเป็นเพื่อค้ำใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการ หรือปกป้องการดำเนินงานหรือผู้ใช้ของเรา นอกจากนี้ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การควบกิจการ หรือการขายธุรกิจทั้งหมดหรือบางส่วนของเรา เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมดหรือบางส่วนที่เราได้รวบรวมไว้ให้แก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ

เราและผู้ขายของเราที่ให้บริการแก่เรา อาจใช้

- "คุกกี้" คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่สร้างขึ้นจากเว็บเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และใช้เพื่อจดจำ และ/หรือรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้งาน
- “เว็บปีคอน” เป็นวัตถุหรือภาพขนาดเล็กที่ถูกติดตั้งอยู่ในหน้าเว็บ แอปพลิเคชัน หรืออีเมล และจะใช้ในการติดตามกิจกรรม นอกจากนี้ในบางครั้งจะเรียกว่า พิกเซล และ แท็ก
- เทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

ในการให้บริการ เพื่อ

- ระบุตัวตนหรืออุปกรณ์ของท่าน
- อนุญาตให้ท่านเข้าถึงและใช้งานบริการ ด้วยการทำงานที่ถูกต้อง
- ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- ช่วยในการตรวจสอบประสิทธิภาพของบริการ (เช่น ข้อผิดพลาดเมื่อมีผู้ใช้จำนวนมาก เวลาในการโหลด ส่วนที่นิยม อื่นๆ)
- จดจำข้อมูลของท่านเพื่อความสะดวกเมื่อท่านเข้าใช้งานบริการ
- ช่วยปรับปรุงให้สอดคล้องกับประสบการณ์ของท่าน
- เพื่อแสดงโฆษณาตามกลุ่มเป้าหมาย
- หรือวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในหัวข้อ “วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้”

อันจะช่วยให้เราสามารถยื่นข้อเสนอของเราให้สอดคล้องกับประสบการณ์และความสนใจของท่านมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เราจะใช้คุกกี้ เว็บปีคอน และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ เผย โอน และดำเนินการกับข้อมูลเฉพาะตัววัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

เราอาจโอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ โดยเราจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง และหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีมาตรฐานในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เพียงพอและเทียบเท่ากับการคุ้มครองภายใต้หรือในมาตรฐานเดียวกันกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้กับเรา

สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนตัวของท่านภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านและอยู่ในความดูแลของบริษัทฯ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้

2. สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นด้วยวิธีอัตโนมัติ และมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

3. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- 3.1 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.2 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.3 เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- 3.4 เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

4. สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

ท่านมีสิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

- 4.2 เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ต่อไป
- 4.3 เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะปฏิเสธได้
- 4.4 เมื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการขอให้ระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์หรือไม่
- 5.2 เป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายแต่ท่านขอให้ระงับแทน
- 5.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านยังมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 5.4 เมื่อบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิสูจน์สิทธิในการปฏิเสธคำขอการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

6. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่เมื่อการถอนความยินยอมนั้นขัดแย้งกับนโยบายของทางบริษัทฯ

7. สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

บริษัทฯ ต้องดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากทางบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกการปฏิเสธดังกล่าวพร้อมด้วยเหตุผลลงในบันทึกการ

8. สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บริษัทฯ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศที่ออกตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

การให้บริการอาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรา หากท่านเข้าชมเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเหล่านี้ ท่านควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว เงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการ และนโยบายอื่นๆ ของบุคคลภายนอก เราไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อนโยบาย ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และนโยบายต่างๆ ของบุคคลภายนอก

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าเราจะใช้ขั้นตอนที่สมเหตุสมผลในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว แต่เราขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ไม่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยใดที่ดีที่สุดหรือไม่มีข้อบกพร่อง ดังนั้นหากท่านมีเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิดหรือมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ กรุณาติดต่อเราให้ทราบเพื่อดำเนินการช่วยเหลือและตรวจสอบ

การเก็บรักษา และความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ ตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิก ผู้ใช้บริการ หรือเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ในกรณีที่ท่านขอให้ขยายระยะเวลาในการเก็บข้อมูลหรือท่านได้แจ้งความประสงค์ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นการใช้สิทธิตามกฎหมาย

ทั้งนี้เรายินดีที่จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นข้อมูลล่าสุด โดยท่านสามารถปรับปรุงข้อมูลได้ทางช่องทางที่กำหนด

ติดต่อเรา

หากท่านมีความเห็น ข้อเสนอแนะ คำถาม ร้องเรียน หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ผ่านทางอีเมล dpo@snpfood.com โทรศัพท์ 02-785-4000 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 17.30 น. หรือที่สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 2034/100-103 ชั้นที่ 23 อาคารอิตัลไทย ทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310