



SIMPLY
DELICIOUS

S&P Syndicate Public Company Limited. Registration No.0107537001170
2034/100-103 23 Floor, Ital Thai Tower, New Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok Thailand 10310 www.snpfood.com
T : +66(0) 2785 4000, F : +66(0) 2785 4040

ประกาศ

ที่ สจญ 030/2568

เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน

1) หลักการ

บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะใช้คำว่า “บริษัท” หรือ “เอส แอนด์ พี”) ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงมี ด้วยความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเสมอภาค เท่าเทียม และต่อต้านการคุกคาม กลั่นแกล้ง และข่มขู่ทุกรูปแบบ ตลอดจนสนับสนุนการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม พร้อมให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความเคารพและการยอมรับซึ่งกันและกันในทุกมิติ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานตามแนวปฏิบัติสากล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน มีความรับผิดชอบ และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างแท้จริงโดยครอบคลุมกลุ่มบุคลากรของบริษัท ผู้รับเหมาคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ ลูกค้าและผู้บริโภค และชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเปราะบางทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

เอส แอนด์ พี มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามที่ระบุไว้ในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ทั้งระดับประเทศ และระดับสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน ได้แก่

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights: UDHR)
- ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC)
- หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs)
- มาตรฐานแนวทางปฏิบัติของภาคธุรกิจเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติต่อความหลากหลายทางเพศ (อ้างอิงจาก Standards of Conduct for Business) โดยสำนักงานข้าหลวงใหญ่ด้านสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Office of High Commissioner for Human Rights: OHCHR)
- ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO)
- มาตรฐานและกฎหมายแรงงานของแต่ละประเทศที่บริษัทประกอบธุรกิจ

พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายโครงการระหว่างประเทศที่สนับสนุนสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีในการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับสากล

2) ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของบริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) บริษัทในเครือ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องที่ เอส แอนด์ พี มีอำนาจควบคุม รวมถึงส่งต่อไปยังคู่ค้าเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของตนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม



SIMPLY
DELICIOUS

S&P Syndicate Public Company Limited. Registration No.0107537001170

2034/100-103 23 Floor, Ital Thai Tower, New Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok Thailand 10310 www.snpfood.com
T : +66(0) 2785 4000, F : +66(0) 2785 4040

3) นิยาม

- **สิทธิมนุษยชน** หมายถึง สิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนมีความเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางร่างกาย เชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ตัณตระกูล ภาษา ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ เพศสภาพ และรสนิยมทางเพศ อายุ ความพิการ และแนวคิดทางการเมือง ตลอดจนสถานภาพเกี่ยวกับการสมรส โดยทุกคนมีสิทธิเสมอภาคกัน และถูกรักษาไม่ให้ผู้อื่นล่วงละเมิดได้
- **การปฏิบัติต่อแรงงาน** หมายถึง การจัดการและดูแลสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานของบุคลากรให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้บุคลากรได้รับการคุ้มครองและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- **การเลือกปฏิบัติ** หมายถึง การปฏิบัติและการดูแลอย่างไม่เท่าเทียมโดยการกีดกันหรือไม่ให้สิทธิประโยชน์ที่เท่าเทียมตามที่แต่ละบุคคลควรได้รับตามพื้นฐาน
- **บุคลากร** หมายถึง พนักงานทุกคนและทุกระดับปฏิบัติงานที่ทำงานในบริษัท ทั้งในส่วนของพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราวที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของบริษัท
- **คู่ค้า** หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ทั้งในด้านการจัดหาสินค้าและบริการ การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
- **พันธมิตรธุรกิจ** หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจร่วมกับบริษัท โดยการร่วมมือในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดหาวัตถุดิบ การผลิต การจำหน่าย การร่วมมือทางการค้า หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท
- **กลุ่มเปราะบาง** หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงต่อการถูกละเมิดสิทธิหรือไม่สามารถเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานได้อย่างเท่าเทียม เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น สถานะทางสังคม เศรษฐกิจ หรือสุขภาพ โดยกลุ่มเปราะบางครอบคลุมถึง ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน สตรี สตรีมีครรภ์ ผู้ทุพพลภาพ ชนกลุ่มน้อย แรงงานต่างด้าว แรงงานที่ว่าจ้างผ่านบุคคลที่สาม เพศทางเลือก (LGBTQI+) เป็นต้น
- **บริษัทย่อย** หมายถึง กิจกรรมทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม โดยกลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ที่ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร

4) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- **คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่ดำเนินการติดตามตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท, บริษัทในเครือ, บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ที่ เอส แอนด์ พี มีอำนาจควบคุมนั้นได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งบริษัทและห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด
- **ผู้บริหาร** มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานและการปฏิบัติตามนโยบาย แนวทาง กฎระเบียบ และขั้นตอนของบริษัท ที่เกี่ยวข้องระบุช่องว่างที่ต้องดำเนินการปรับปรุง และรับรองว่ามีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
- **พนักงานทุกระดับ** มีหน้าที่รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบาย แนวทาง กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือการปฏิบัติต่อแรงงานที่สงสัย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



SIMPLY
DELICIOUS

S&P Syndicate Public Company Limited. Registration No.0107537001170

2034/100-103 23 Floor, Ital Thai Tower, New Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok Thailand 10310 www.snpfood.com
T : +66(0) 2785 4000, F : +66(0) 2785 4040

5) แนวปฏิบัติ

5.1) แนวปฏิบัติต่อบุคลากรของบริษัท

- (1) ตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งหมด ทั้งในด้านแนวคิด มุมมอง และประเด็นต่าง ๆ อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา สีมืด เพศ เพศสภาพ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ ภาษา เผ่าพันธุ์ สถานะทางสังคม วัฒนธรรม หรือสถานภาพอื่นใด โดยปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ คุกคาม และกลั่นแกล้ง พร้อมทั้งนำวิธีปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติต่อแรงงานไปเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจในทุก ๆ ด้าน ตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
- (2) เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเคร่งครัด
- (3) ปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างมีมนุษยธรรมและเป็นธรรมตามกฎหมายและมาตรฐานแรงงานในระดับประเทศและระดับสากลอย่างเคร่งครัด ทั้งในด้านชั่วโมงการทำงานตามกฎหมาย รวมถึงการลดชั่วโมงการทำงานที่เกินกว่ากฎหมายกำหนด เพื่อให้พนักงานมีเวลาพักผ่อนที่เพียงพอ สิทธิการลาป่วย วันหยุดประจำปี ค่าตอบแทน ค่าชดเชย และสวัสดิการต่าง ๆ พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลเหล่านี้ให้พนักงานรับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง
- (4) ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ไม่ใช้แรงงานข้ามชาติที่ผิดกฎหมาย ไม่ใช้แรงงานบังคับ ตลอดจนไม่สนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ
- (5) ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกระดับและทุกตำแหน่งอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยดูแลสิทธิของบุคลากรในการได้รับค่าจ้าง ค่าตอบแทนขั้นต่ำที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการดำรงชีวิต ตลอดจนให้ได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตามกฎหมายกำหนด มีการพิจารณาประเมินเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงานตามความเหมาะสม โดยครอบคลุมความต้องการพื้นฐานทั้งหมด ให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันสอดคล้องกับค่าครองชีพและมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดี
- (6) จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยตามหลักอาชีวอนามัย โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นพร้อมจัดทำมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงนั้น ๆ รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสม
- (7) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะทั้งในด้านวิชาชีพและทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน รองรับความท้าทายในอนาคต และส่งเสริมโอกาสการเติบโตในสายอาชีพ
- (8) กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของบุคลากร พร้อมทั้งจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการคุ้มครองและรักษาข้อมูล และกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนในการรายงานและจัดการกรณีข้อมูลรั่วไหลหรือเกิดการละเมิด
- (9) เคารพสิทธิเสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรองและการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสวัสดิการที่นอกเหนือกฎหมายกำหนดต่าง ๆ ผ่านคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัท และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาอนุมัติตามความเหมาะสม
- (10) สื่อสารให้บุคลากรภายในบริษัทรับทราบนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติอื่น ๆ และจัดการฝึกอบรมภายในองค์กรให้กับพนักงานทุกคนทั้งในระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน และระดับปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิของมนุษย์และการปฏิบัติต่อแรงงาน
- (11) หากบุคลากรมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะมีการดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการสืบสวน สอบสวนข้อเท็จจริงโดยละเอียด และพิจารณาทางวินัยโดยคณะกรรมการที่รับผิดชอบ หากพบว่ามีการกระทำผิดจริงจะ

ดำเนินการลงโทษตามกฎหมายของบริษัท พร้อมทั้งเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นให้การเยียวยาเป็นไปอย่างโปร่งใส และสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

5.2) แนวปฏิบัติต่อผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ

- (1) สื่อสารนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานของบริษัท รวมถึงให้การฝึกอบรมหรือแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่ดีให้กับผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดรับทราบ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องตามนโยบายฉบับนี้ และสามารถนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไปได้ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานถูกยึดถือปฏิบัติครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
- (2) ตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งหมดตลอดห่วงโซ่อุปทาน และปฏิบัติต่อแรงงานของผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ อย่างมีความเท่าเทียม และเป็นธรรม สอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและสากลอย่างเคร่งครัด ตลอดจนไม่คุกคาม กลั่นแกล้งหรือข่มขู่ และเลือกปฏิบัติ
- (3) ดำเนินการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ของผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งด้านความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตและการติดสินบน ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนและแรงงาน เพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดทั้งรายปัจจุบันและรายใหม่ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม โปร่งใส และไม่มีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ
- (4) ไม่สนับสนุนหรือมีส่วนร่วมกับผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเสี่ยงในการทุจริตและการติดสินบน ตลอดจนมีการใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด มีการใช้แรงงานข้ามชาติ แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ เพื่อเป็นการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองสิทธิของแรงงานโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ตลอดจนป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- (5) จัดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม
- (6) กรณีที่มีพนักงานของผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ เข้ามาปฏิบัติงานภายในพื้นที่ของบริษัท ต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นไปตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีการฝึกอบรมวิธีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยก่อนเริ่มดำเนินงาน พร้อมจัดเตรียมสถานที่รับประทานอาหาร น้ำดื่ม และห้องน้ำที่ถูกต้องเหมาะสม
- (7) สนับสนุนให้ผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีการพิจารณาชั่วโมงการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด รวมถึงการลดชั่วโมงการทำงานที่เกินกว่ากฎหมายกำหนด มีค่าจ้างขั้นต่ำสอดคล้องตามกฎหมายและเป็นธรรม รวมถึงการปรับอัตราค่าจ้างตามความเหมาะสม โดยครอบคลุมความต้องการพื้นฐานทั้งหมด และให้แข่งขันได้กับตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน และเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมถึงเคารพสิทธิของพนักงานในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง

5.3) แนวปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

- (1) ตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกค้าและผู้บริโภค โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นความแตกต่างด้านเชื้อชาติ เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ ภาษา ศาสนา หรือสถานะอื่นใด
- (2) ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของอาหาร โดยมุ่งมั่นในการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อสุขภาพที่ดีของลูกค้าและผู้บริโภค ในกรณีที่ลูกค้าและผู้บริโภค



SIMPLY
DELICIOUS

S&P Syndicate Public Company Limited. Registration No.0107537001170
2034/100-103 23 Floor, Ital Thai Tower, New Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok Thailand 10310 www.snpfood.com
T : +66(0) 2785 4000, F : +66(0) 2785 4040

โดยเฉพาะในกลุ่มเปราะบางได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทจะต้องดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันแก้ไขผลกระทบและการเกิดเหตุซ้ำ

- (3) ดำเนินการตลาดและโฆษณาอย่างมีความรับผิดชอบ โดยไม่โฆษณาหรือส่งเสริมการค้าในลักษณะที่กล่าวอ้างเกินจริง เพื่อให้ลูกค้าและผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ได้อย่างมั่นใจ
- (4) มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ และประเมินความปลอดภัย สุขภาพ และสวัสดิภาพของลูกค้าและผู้บริโภค โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น
- (5) เคารพและคุ้มครองสิทธิของลูกค้าและผู้บริโภค ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดมาตรการในการเก็บรวบรวม ใช้ และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล จำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหาย หรือการถูกทำลาย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.4) แนวปฏิบัติต่อชุมชน

- (1) เคารพสิทธิ เสรีภาพ และการแสดงความคิดเห็นของชุมชนครอบคลุมถึงกลุ่มเปราะบางที่อยู่ในชุมชน โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ของคนในชุมชน
- (2) กรณีที่การดำเนินธุรกิจส่งผลกระทบเชิงลบ และเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคนในชุมชน บริษัทจะต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ พร้อมสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนที่ได้รับผลกระทบ และมีกระบวนการประเมินและวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้น กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขที่เหมาะสม ติดตามผลการดำเนินการ และการสื่อสารความคืบหน้าและผลการดำเนินการแก้ไขให้ชุมชนตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ดำเนินการจัดหาที่ดินและทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม หากมีชุมชนที่ได้รับผลกระทบให้มีการปรึกษาหารือกับชุมชนนั้น ๆ และให้การชดเชย เยียวยา แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อรักษาสีติและความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชน
- (4) มีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตอบสนองต่อความต้องการของคนในชุมชนหรือเป็นประโยชน์ต่อชุมชน เช่น การบริจาคอาหาร โครงการโภชนาการ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย หรือโครงการอื่น ๆ ที่สนับสนุนการพัฒนารายได้และคุณภาพชีวิต เป็นต้น

6) การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

พัฒนาและดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) อย่างต่อเนื่อง เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหรือเคยเกิดขึ้นแล้วต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดขอบเขต การระบุประเด็นความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและระดับผลกระทบที่ครอบคลุมธุรกิจปัจจุบัน และธุรกิจใหม่ที่มีแผนดำเนินการในอนาคต การวางแผนและกำหนดแนวทางการป้องกัน และการบริหารจัดการแก้ไขและเยียวยาผลกระทบในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม



SIMPLY
DELICIOUS

S&P Syndicate Public Company Limited. Registration No.0107537001170

2034/100-103 23 Floor, Ital Thai Tower, New Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok Thailand 10310 www.snpfood.com
T : +66(0) 2785 4000, F : +66(0) 2785 4040

7) การรับเรื่องร้องเรียน การบริหารจัดการ และการสื่อสาร

บริษัทให้ความสำคัญต่อการสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารกับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อห่วงกังวลเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน ตลอดจนดำเนินการประเมินผลจากการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อระบุช่องว่างหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม โดยได้จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน การบริหารจัดการ และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

7.1) กำหนดช่องทางการแจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนต้องเข้าถึงได้อย่างสะดวก รับประกันความเป็นส่วนตัว และคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนดังกล่าว โดยจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายดังนี้

- โทรศัพท์: 089-204-5542 or 0-2785-4000 ต่อ 386
- อีเมล: whistleline@snpfood.com
- ผู้รับเรื่องร้องเรียน: สำนักงานใหญ่ และสำนักงานต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงโรงงานผลิตอาหารและเบเกอรี่ S&P
- จดหมายปิดผนึก: สำนักงานตรวจสอบ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

7.2) กรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนบริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนโดยมีกระบวนการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงอย่างละเอียดโดยคณะกรรมการที่รับผิดชอบ หากพบว่าการละเมิดจริงจะดำเนินการตามข้อกำหนดตามและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของบริษัท พร้อมเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นให้การสืบสวนสอบสวน และการเยียวยาเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

7.3) สื่อสารข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียในรายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน การดำเนินงานที่โปร่งใส และส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

8) การทบทวนนโยบาย

ดำเนินการทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างสอดคล้องและเหมาะสมกับประเด็นความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบ และสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 10 มีนาคม 2568

วิฑูร ศิลาอ่อน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร