

การมีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายปี 2566

ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย

100%

การอบรมด้านจรรยาบรรณ ธรรมภิบาล
และต่อต้านการทุจริต สำหรับพนักงานทุกระดับ



100%

การอบรมด้านจรรยาบรรณ ธรรมภิบาล
และต่อต้านการทุจริต สำหรับพนักงานทุกระดับ

100%

ลูกค้าได้รับการสื่อสารเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรม
และแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างยั่งยืน



100%

ลูกค้าได้รับการสื่อสารเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรม
และแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

100%

คู่ค้าลงนามรับทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรม
และแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างยั่งยืน



100%

คู่ค้าลงนามรับทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรม
และแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ไม่มี

การรายงานทุจริตที่ตรวจพบ



0กรณี

การรายงานทุจริตที่ตรวจพบ

ที่มาและความเกี่ยวข้อง

การกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นอีกหนึ่งหลักปฏิบัติที่จะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและเติบโตได้อย่างยั่งยืน เอส แอนด์ พี ยึดมั่นในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการจัดโครงสร้างอย่างเป็นระบบ และมีกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีการบูรณาการระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น รวมทั้งการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม



ความมุ่งมั่น

บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้หลัก “คุณภาพ คุณค่า คุณธรรม” รวมถึงการมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานที่มั่นคงเพื่อให้องค์กรแข็งแกร่งพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน และมีนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณไว้เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมสื่อสารให้พนักงานทุกระดับเข้าใจและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและคุณค่ากับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ จึงได้จัดทำช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณภายในองค์กร ซึ่งสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้



โทรศัพท์ :

089-204-5542 หรือ
02-785-4000 ต่อ 386



จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) :

whistleline@snpfood.com



จดหมายปิดผนึก :

สำนักงานตรวจสอบ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)



ช่องทางรับข้อร้องเรียนอื่นๆ :

สำนักงานใหญ่ รวมถึงโรงงานผลิตเบเกอรี่ และโรงงานผลิตอาหาร เอส แอนด์ พี

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการความถูกต้องโปร่งใสถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงาน จึงจัดทำคู่มือจรรยาบรรณ สำหรับกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน (Code of Conduct for Director, Executive and Employees) ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

- | | | | | | |
|---|--|---|----|--|--|
| 1 | | การปฏิบัติตามกฎหมาย | 10 | | การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล (Confidentiality of information) |
| 2 | | ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ | 11 | | การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (IT Security) |
| 3 | | การดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม | 12 | | การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust/Anticompetitive practices) |
| 4 | | การไม่เลือกปฏิบัติ สิทธิมนุษยชน และแรงงาน (Discrimination, Human Rights, and Labor) | 13 | | การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ (Insider trading/dealing) |
| 5 | | การคำนึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน (Safety, Health and Environment) | 14 | | การปฏิบัติด้านจัดซื้อจัดหา |
| 6 | | การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-corruption) | 15 | | ให้ความร่วมมือในการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน |
| 7 | | การให้ การรับของขวัญของกำนัล และการเลี้ยงรับรอง | 16 | | การปฏิบัติด้านการเมือง |
| 8 | | การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) | 17 | | การแจ้งเบาะแส และการสอบถาม (Whistleblowing) |
| 9 | | การช่วยปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท | | | |



พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการ

- ออกประกาศหลักกำกับดูแลและจริยธรรมทางธุรกิจ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน แนวทางปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการรับมอบของขวัญ เป็นต้น
- จัดอบรมเรื่องจรรยาบรรณการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การรับเรื่องร้องเรียนแก่พนักงานใหม่เป็นประจำทุกเดือน โดยพนักงานทุกคนสามารถทบทวนและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าวได้จากระบบ E-Learning และการประกาศทาง E-mail ภายในขององค์กร
- การสื่อสารแก่คู่ค้าโดยนำส่งคู่มือจรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ (Code of Conduct for Business Partners) ให้แก่คู่ค้าทุกราย เพื่อรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- เปิดให้สาธารณชนรับทราบข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานและระบบควบคุมหน่วยงานภายในองค์กร โดยยึดหลักการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล รวมถึงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ มีหลักเกณฑ์การตรวจสอบตามผลการประเมินความเสี่ยงและจุดควบคุมที่สำคัญ รวมทั้งมีการสอบทานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเน้นให้มีการควบคุมเชิงป้องกัน เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร พร้อมกับสรุปรายงานผลการตรวจกรณีพบทุจริต ประจำปี 2566 เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณอย่างถูกต้อง เหมาะสม และส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การพิจารณาบทลงโทษ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการทวนสอบภายใน พร้อมดำเนินการแก้ไขประเด็นที่เกิดขึ้น พร้อมบทลงโทษพนักงานที่ทำการทุจริตตามขั้นตอนของบริษัทฯ จนลุล่วงด้วยดี ทั้งนี้ บริษัทฯ มีขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน แก้ปัญหา และเยียวยา โดยเมื่อตรวจพบการกระทำที่ผิดปกติ สำนักงานตรวจสอบ จะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และเรียกผู้กระทำผิดเข้ามาสอบถามโดยคณะกรรมการสอบสวน กรณีพบพนักงานทุจริตจริง จะดำเนินการลงโทษตามระเบียบบริษัทฯ และหาแนวทางการป้องกันร่วมกับผู้บริหารหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอีก กรณีมีผู้เสียหายจากการกระทำของพนักงาน บริษัทฯ จะพิจารณาชดเชยให้เหมาะสม

สำหรับในปี 2566 บริษัทฯ พบการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตทางการเงิน 1 กรณี แต่ไม่พบการละเมิดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงไม่มีกรณีพิพาท ถูกตัดสินความผิด ถูกฟ้องร้อง หรือถูกร้องเรียนในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างรัดกุม เพื่อลดปัญหาการทุจริตในองค์กรต่อไป สำหรับการดำเนินการลงโทษเมื่อตรวจสอบพบการกระทำผิดจะอยู่ในจรรยาบรรณพนักงาน ทั้งนี้ หากเกิดกรณีพบปัญหา บริษัทฯ มีมาตรการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวซ้ำ เช่น การทบทวนกระบวนการที่เกี่ยวข้อง โดยฝ่ายงานต่างๆ เพื่อหาจุดบกพร่องในกระบวนการทำงาน และปรับปรุงไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ อันเป็นการลดโอกาสการเกิดปัญหาอย่างยั่งยืน

จรรยาบรรณสำหรับภรรณา
ผู้บริหารและพนักงาน



แนวทางการปรับปรุง ป้องกัน และแก้ไขด้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร

บริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1. ทบทวนปรับปรุงระเบียบการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีการควบคุมภายในที่ดี โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน อาทิ โปรแกรม RPA (Robotic Process Automation) เพื่อทดแทนการปฏิบัติงานที่ทำประจำ เช่น การออกใบสั่งขาย (Sale Order)
2. สนับสนุนการรับชำระค่าสินค้าผ่านระบบ Payment Online มากขึ้น โดยในปี 2566 จำนวน 33 สาขา งดรับเงินสด โดยเป็นการลดการถือเงินสดของพนักงานด้วย
3. บริษัทฯ ประกาศขอความร่วมมือสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องการรับของขวัญในทุกเทศกาล เพื่อส่งเสริมป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



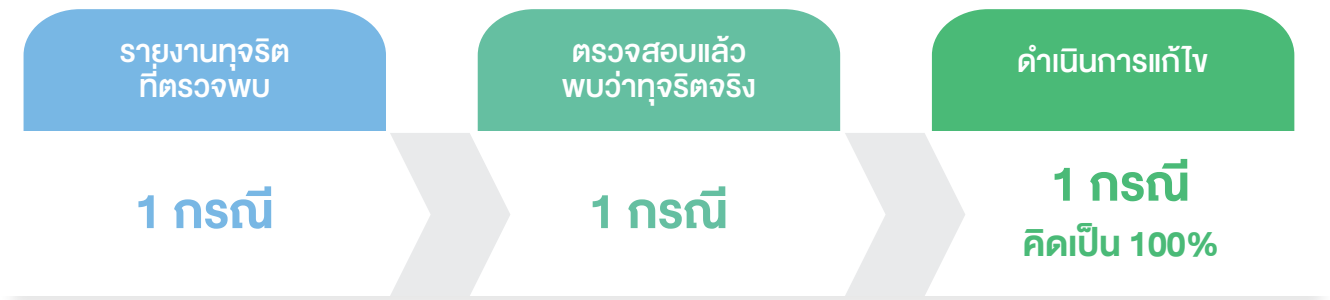
ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนเรื่องทุจริตคอร์รัปชันเพื่อสร้างความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกัน พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์และประกาศนโยบายรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โครงการ Collective Action Coalition (CAC) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนเป็นการสร้างความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียในภาคเอกชนสำหรับการแก้ปัญหาและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันระดับประเทศด้วย



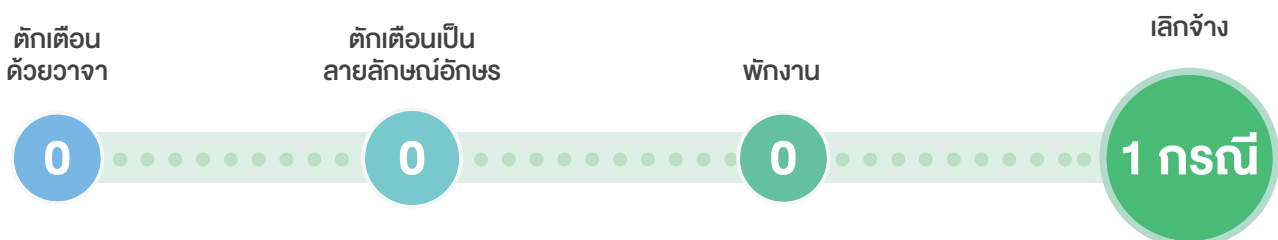
สรุปผลการดำเนินงานปี 2566



แบ่งตามประเภทการทุจริต

ประเภทการทุจริต	2563	2564	2565	2566
การเรียกรับผลประโยชน์ / เอื้อประโยชน์กับคู่ค้า	0	0	0	0
การทุจริตทางการเงิน	7	3	4	1
การทุจริตในรายงาน / ปลอมแปลงเอกสาร	0	0	0	0
รวมจำนวนร้องเรียน	7	3	4	1

การพิจารณาบทลงโทษ



โครงการที่สำคัญปี 2566

โครงการอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

บริษัทฯ ดำเนินโครงการสื่อสารและสร้างความตระหนักในเรื่อง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลแก่ผู้บริหารและพนักงาน ทั้งสายสำนักงานปฏิบัติการและโรงงานเพื่อสร้างความตระหนัก ในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้จัดทำ สื่อความรู้ คู่มือ และแบบทดสอบแก่พนักงาน ผ่านช่องทาง ระบบ E-Learning และ E-mail

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานรับทราบและเข้าใจหลักปฏิบัติ อย่างชัดเจน จึงมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน พร้อมทั้ง มีการประเมินการรับรู้และเข้าใจด้านธรรมาภิบาลและ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านการทำแบบทดสอบ และ มอบวุฒิบัตรแก่พนักงานที่สอบผ่าน โดยมีพนักงานเข้ารับการอบรมและผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100



ในปี 2566 พบว่าร้อยละ 100 ของพนักงานมีการรับรู้และเข้าใจ ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นอย่างดี บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานตระหนักรู้ ถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันและเข้าใจแนวทางการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบ (Responsible Corporate Citizen) และดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ผลการดำเนินงาน



ในปี 2566 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อบรมหลักสูตรจรรยาบรรณ (Code of Conduct) และผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมาย

4,207 คน



โครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2566

วัตถุประสงค์

บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย เพื่อสนับสนุนและพัฒนานองค์กรให้มีความโดดเด่นด้านจรรยาบรรณ เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือแก่สาธารณชน

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้บริหารและพนักงาน มีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามแนวทางของการมีจรรยาบรรณที่ดี รวมทั้งเกิดความภาคภูมิใจในการเป็นองค์กรต้นแบบให้แก่ผู้ประกอบการ ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือแก่คู่ค้า และนักลงทุน ด้วยการดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณ 10 ประการ ได้แก่



1. การให้ความสำคัญกับผู้ที่เกี่ยวข้อง



2. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้



3. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและคู่ค้า



4. การรักษาความสุจริต



5. กิจกรรมที่ส่งเสริมจริยธรรม



6. กิจกรรมช่วยเหลือสังคม



7. การส่งเสริมการบำบัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



8. สิทธิเสรีภาพของบุคคล



9. การลดความเสี่ยงของกิจการ



10. มุ่งการส่งเสริมหลักการปฏิบัติอันเป็นเลิศในองค์กร

