



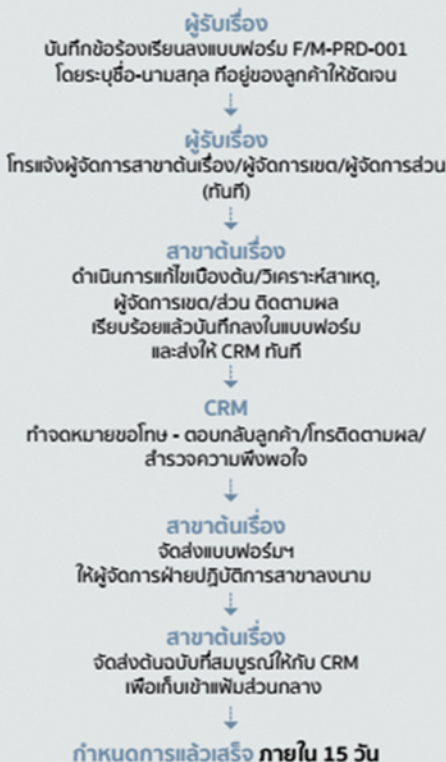
ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน

ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนปัญหาร้ายแรง

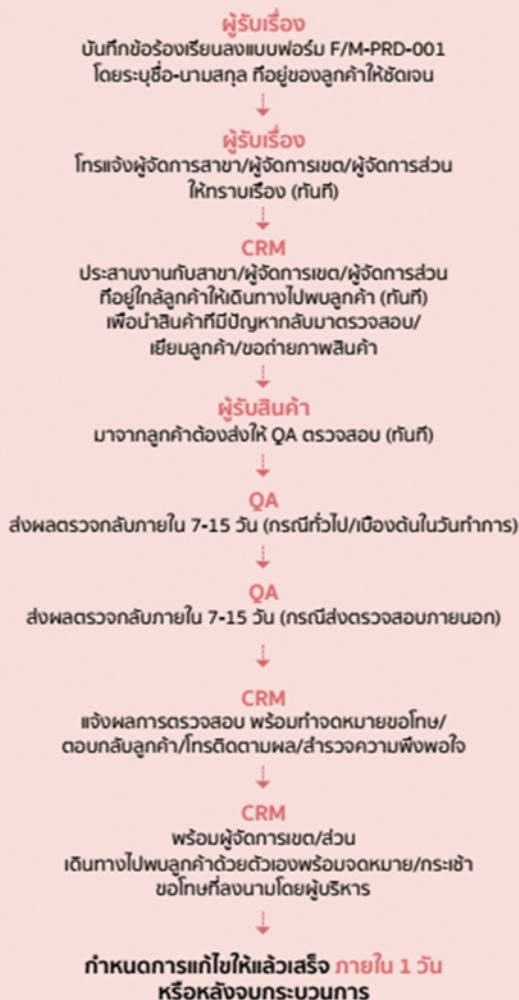


ลูกค้าร้องเรียน

ร้องเรียนเรื่องทั่วไป (บริการ/ลำช้า/มารยาทพนักงาน)



ร้องเรียนเรื่องเร่งด่วน/ร้ายแรง (พบสิ่งแปลกปลอม/อาหารเป็นพิษ/เสียก่อนหมดอายุ)



หมายเหตุ

กรณีลูกค้าต้องการเปลี่ยน/คืน/พบสิ่งแปลกปลอม/สินค้า
ต้องนำหลักฐานมายืนยัน เช่น ใบเสร็จ หรือกล่องผลิตภัณฑ์/
บรรจุภัณฑ์ หรือวันที่ซื้อ/สถานที่ซื้อที่แน่นอน
รวมถึงสถานะของสินค้าที่พบปัญหา ณ ขณะนั้น