

ผลการดำเนินงานด้านบุคลากร
(Human Capital Performance)

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
2-7 พนักงาน (Employees)					
2-7-a	จำนวนพนักงานทั้งหมด (Total numbers of employees)	ราย (Persons)	4,456	4,278	
	จำแนกตามเพศ (Classified by gender)				
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	1,178	1,111	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	3,278	3,167	
	จำแนกตามที่ตั้งสาขา (Classified by location)				
	กรุงเทพและปริมณฑล (Bangkok Metropolitan Region)	ราย (Persons)	3,478	3,325	
	ต่างจังหวัด (Upcountry)	ราย (Persons)	978	953	
405: ความหลากหลายและความเท่าเทียม (Diversity and Equal Opportunity)					
405-1 ความหลากหลายของผู้บริหารและพนักงาน (Diversity of governance bodies and employees)					
405-1-a	ระดับผู้กำกับดูแล (Governance bodies)				
	ผู้กำกับดูแล (Governance bodies) (ระดับบอร์ดบริหาร ที่ไม่ใช่พนักงาน)	ราย (Persons)	7	7	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	5	5	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	2	2	
405-1-b	จำแนกตามระดับพนักงาน (Classified by position)				
	ผู้บริหารระดับสูง (Top management) (ระดับ C-Level)	ราย (Persons)	5	5	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	3	3	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	2	2	
	ผู้บริหารระดับกลาง (Middle management) (ระดับผู้จัดการส่วนถึงรองประธาน)	ราย (Persons)	110	108	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	29	31	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	81	77	

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
405-1-b (ต่อ)	พนักงาน (Officer/ Non-management) (ผู้จัดการแผนกกลมา พนักงานและนักเรียน)	ราย (Persons)	4,341	4,165	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	1,146	1,077	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	3,195	3,088	
	จำแนกตามสัญชาติ (Classified by Nationality)				
	ไทย (Thai)	ราย (Persons)	4,424	4,256	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	1,158	1,097	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	3,266	3,159	
	ต่างชาติ (เช่น สัญชาติกัมพูชา)	ราย (Persons)	32	22	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	20	14	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	12	8	
	จำแนกตามอายุ (Classified by Age)				
	อายุน้อยกว่า 30 ปี (Less than 30 years)	ราย (Persons)	2,069	1,886	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	538	490	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	1,531	1,396	
	อายุ 30-50 ปี (30 to 50 years)	ราย (Persons)	2,055	1,970	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	533	484	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	1,522	1,486	
	อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years)	ราย (Persons)	332	422	
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	107	137	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	225	285	

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
401: การจ้างงาน (Employment)					
401-1: พนักงานเข้าใหม่และพนักงานที่ลาออก (Employee hires and Employee turnover)					
401-1-a	จำนวนและอัตราพนักงานเข้าใหม่ (New employee hires)	ราย (Persons)	2,869	1,995	
	จำแนกตามเพศ (Classified by gender)				
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	738	576	
		ร้อยละ (%)	26	28	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	2,131	1,419	
		ร้อยละ (%)	74	71	
	จำแนกตามอายุ (Classified by age)				
	• อายน้อยกว่า 30 ปี (Less than 30 years)	ราย (Persons)	2,180	1,475	
		ร้อยละ (%)	76	74	
	• อายุ 30-50 ปี (30 to 50 years)	ราย (Persons)	620	461	
		ร้อยละ (%)	22	23	
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years)	ราย (Persons)	69	59	
		ร้อยละ (%)	2	3	
	จำแนกตามที่ตั้งสาขา (Classified by location)				
	• กรุงเทพมหานคร (Bangkok Metropolitan Region)	ราย (Persons)	2,280	1,590	
		ร้อยละ (%)	79	80	
	• ต่างจังหวัด (Upcountry)	ราย (Persons)	589	405	
		ร้อยละ (%)	21	20	

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
401-1-b	จำนวนและอัตราพนักงานที่ลาออก (Employee turnover)	ราย (Persons)	2,013	2,018	จำนวนพนักงาน ลาออกไม่รวม นักเรียนที่จบ การศึกษาและ ที่ปรึกษาหรือ พนักงานที่สิ้นสุด ระยะเวลาจ้าง (The number of employees who resigned, excluding interns and consultants whose contracts have ended.)
		ร้อยละ (%)	42	47	
	จำแนกตามเพศ (Classified by gender)				
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	539	575	
		ร้อยละ (%)	27	28	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	1,474	1,443	
		ร้อยละ (%)	73	71	
	จำแนกตามอายุ (Classified by age)				
	• อายน้อยกว่า 30 ปี (Less than 30 years)	ราย (Persons)	1,267	1,401	
		ร้อยละ (%)	63	69	
	• อายุ 30-50 ปี (30 to 50 years)	ราย (Persons)	515	536	
		ร้อยละ (%)	26	27	
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years)	ราย (Persons)	231	81	
		ร้อยละ (%)	11	4	
	จำแนกตามที่ตั้งสาขา (Classified by location)				
	• กรุงเทพฯและปริมณฑล (Bangkok Metropolitan Region)	ราย (Persons)	1,502	1,601	
		ร้อยละ (%)	75	79	
	• ต่างจังหวัด (Upcountry)	ราย (Persons)	511	417	
		ร้อยละ (%)	25	21	

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
401-1-b (ต่อ)	จำนวนและอัตราพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ (Voluntary employee turnover)	ราย (Persons)	2,013	2,018	จำนวนพนักงาน ลาออกไม่รวม นักเรียนที่จบ การศึกษาและ ที่ปรึกษาหรือ พนักงานที่สิ้นสุด ระยะเวลาจ้าง (The number of employees who resigned, excluding interns and consultants whose contracts have ended.)
		ร้อยละ (%)	42	47	
	จำแนกตามเพศ (Classified by gender)				
	• เพศชาย (Male)	ราย (Persons)	539	575	
		ร้อยละ (%)	27	28	
	• เพศหญิง (Female)	ราย (Persons)	1,474	1,443	
		ร้อยละ (%)	73	72	
	จำแนกตามอายุ (Classified by age)				
	• อายุน้อยกว่า 30 ปี (Less than 30 years)	ราย (Persons)	1,267	1,401	
		ร้อยละ (%)	63	69	
	• อายุ 30-50 ปี (30 to 50 years)	ราย (Persons)	515	536	
		ร้อยละ (%)	26	27	
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years)	ราย (Persons)	231	81	
		ร้อยละ (%)	11	4	
	จำแนกตามที่ตั้งสาขา (Classified by location)				
	• กรุงเทพฯและปริมณฑล (Bangkok Metropolitan Region)	ราย (Persons)	1,502	1,601	
		ร้อยละ (%)	75	79	
	• ต่างจังหวัด (Upcountry)	ราย (Persons)	511	417	
		ร้อยละ (%)	25	21	

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
401-3: สิทธิการลาดูแลบุตร (Parental leave)					
401-3-a	พนักงานที่ได้รับสิทธิการลาดูแลบุตร (Employees entitled to parental leave)	คน (Persons)	3,278	3,167	สิทธิลาเฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้น (Parental leave is granted to female employees only.)
401-3-b	พนักงานที่ใช้สิทธิการลาดูแลบุตร (Employees that took parental leave)	คน (Persons)	88	38	สิทธิลาเฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้น (Parental leave is granted to female employees only.)
401-3-c	พนักงานที่ใช้สิทธิการลาดูแลบุตร และกลับมาทำงานหลังจากครบสิทธิการลา (Employees that took parental leave and returned to work after parental leave ended)	คน (Persons)	88	24	สิทธิลาเฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้น (Parental leave is granted to female employees only.)
401-3-d	พนักงานที่ใช้สิทธิการลาดูแลบุตร กลับมาทำงานหลังจากครบสิทธิการลา และยังทำงานงานต่อไปอีกอย่างน้อย 12 เดือน (Employees that took parental leave, returned to work after parental leave ended, and still employed 12 months after return to work)	คน (Persons)	N/A	23	สิทธิลาเฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้น (Parental leave is granted to female employees only.)
403-1-e	อัตราการกลับมาทำงานของพนักงานที่ใช้สิทธิการลาดูแลบุตร (Return to work rate of employees that took parental leave)	ร้อยละ (%)	100	63	สิทธิลาเฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้น (Parental leave is granted to female employees only.)
	อัตราการรักษาพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากครบสิทธิการลาดูแลบุตร (Retention rate of employees that took parental leave)	ร้อยละ (%)	100	63	สิทธิลาเฉพาะพนักงานหญิงเท่านั้น (Parental leave is granted to female employees only.)

GRI	ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วย (Unit)	ปี (Year)		หมายเหตุ (Note)
			2566 (2023)	2567 (2024)	
404: การฝึกอบรม (Training and Education)					
404-1: จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยในการฝึกอบรม (Average hours of training per year per employee)					
404-1-a	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมรวม (Total training hours)	ชั่วโมง (Hours)	112,485	89,848	
	"จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อพนักงาน (Average training hours per FTE)"	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	25	21	
	จำแนกตามเพศ (Classified by gender)				
	• เพศชาย (Male)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	34	25	
	• เพศหญิง (Female)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	21	30	
	จำแนกตามอายุ (Classified by age)				
	ผู้บริหารระดับสูง (Top management) (ระดับ C-Level)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	37	40	
	ผู้บริหารระดับกลาง (Middle management) (ระดับผู้จัดการส่วนถึงรองประธาน)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	154	69	
	พนักงาน (Officer/ Non-management) (ผู้จัดการแผนกลงมา พนักงานและนักเรียน)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	25	19	
	จำแนกตามที่ตั้งสาขา (Classified by location)				
	งบประมาณทั้งหมดสำหรับการฝึกอบรม (Total training budget)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	45	51	
	งบประมาณการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อพนักงาน (Training budget per FTE)	ชั่วโมง/ พนักงาน (Hours/ FTE)	2,046	4,580	